

# Mendo ag

## mendoweb.ch

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Teilnehmende

Die eingesetzten Personenbegriffe, wurden in der männlichen Form verwendet, um den Text nicht unnötig kompliziert zu gestalten. Selbstverständlich ist dabei sowohl die männliche als auch die weibliche Form gemeint. Die vorliegenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende* ist für alle Angebote der **Mendo AG** und **mendoweb.ch** anwendbar.

Inkrafttreten : April 2016

## Allgemeines

**Mendo AG** ist eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz in Bern. Mit dem Bezug von Dienstleistungen mendoweb.ch anerkennen die Kunden zugleich diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende*.

Weitere Bestimmungen werden bei Firmenkunden im einzelnen Vertrag zwischen der **Mendo AG** und dem Firmenkunden geregelt.

**Mendoweb.ch** ist eine Marke der Mendo AG mit Sitz in Bern.

**Mendoweb.ch** ist eine eigene E-Learning-Plattform, welche durch die Mendo AG entwickelt wurde und betrieben wird.

**Mendoweb.ch** ist ausschliesslich via Internet zugänglich und ist kein Programm zum lokalen Download.

## Leistungen

Die Leistungen der **Mendo AG** und von **mendoweb.ch** richten sich an Mitarbeitende von Banken, Versicherungen sowie unabhängigen Finanzinstituten. Die einzelnen Präsenz- und Onlinekurse decken vor allem Beratungsthemen der privaten Finanzkunden ab.

Die einzelnen Kurs-Beschriebe erläutern die Inhalte und Zielsetzungen der Präsenz- und Onlinekurse.

## Preise und Mehrwertsteuer

Die Preise der einzelnen Präsenz- und Online-Kurse können den entsprechenden Beschrieben / Ausschreibungen entnommen werden. Allfällige MWST sind in den Preisen enthalten.

## Anmeldung, Aufnahme im Kurs und an den Prüfungen VBV und IAF

Die Anmeldung erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg auf der Homepage [www.mendoweb.ch](http://www.mendoweb.ch).

Mit seiner Anmeldung anerkennt der Kunde die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende*.

Mit seiner Anmeldung bestätigt der Kunde, von den Aufnahmebedingungen an den Prüfungen des VBV oder der IAF Kenntnis genommen zu haben. Die Verantwortung für eine termingerechte Prüfungsanmeldung liegt beim Kunden. Ebenfalls ist der Kunde alleine dafür verantwortlich, die Aufnahmebedingungen an den Prüfungen zu erfüllen.

## Programm- und Preisanpassungen

Die Geschäftsleitung der **Mendo AG** behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm, den Beschrieben, den Preisen und den vorliegenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende* vorzunehmen.

## Kursbestätigung

Auf Verlangen und unter der Voraussetzung, dass die Teilnahme an einem Präsenz- oder Onlinekurs bestätigt ist, erstellt die Mendo AG eine Kursbestätigung. Der Kurs darf aber nicht länger als 12 Monate zurückliegen.

## Zahlungsbestätigung

Auf Verlangen und unter der Bedingung, dass der Zahlungseingang der Kursgebühr erfolgt ist, erstellt die **Mendo AG** dem Kunden eine Zahlungsbestätigung seiner selbst erbrachten Kursgebühren. Der Kurs darf aber nicht länger als 2 Jahre zurückliegen.

## Geheimhaltung und Datenschutz

Sämtliche Informationen, Unterlagen und Daten, welche die **Mendo AG** oder der Kunde mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen anvertraut oder bekannt werden, sind geheim zu halten und dürfen ausschliesslich im Rahmen der Erbringung der vertraglichen Leistungen verwendet werden und nur denjenigen Mitarbeitern (eigene und allfällig beigezogenen Dritten) zugänglich gemacht werden, welche sie zur Erbringung unter diesem Vertrag benötigen. Die Pflicht zur Geheimhaltung und zum Datenschutz bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrages aufrecht und gilt für die **Mendo AG** und den Kunden.

Mit der Kursanmeldung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die Mendo AG die persönlichen Daten (persönliche Angaben, Kursstatistiken, Einhaltung von Zahlungsmodalitäten, etc.) nutzen darf. Diese persönlichen Daten können verschiedenartig durch die Mendo AG exklusiv genutzt werden (für Werbezwecke, Nicht-Aufnahme im Kurs aufgrund der Nichteinhaltung von Zahlungsmodalitäten, etc.).

## Kursunterlagen

Der Preis pro Kurs versteht sich inklusive der entsprechenden Kursunterlagen der **Mendo AG**. Letztere stehen nur denjenigen Kursteilnehmenden zur Verfügung, welche den Kurs bezahlt haben.

Bei gewissen Ausbildungen müssen die Kunden Fachbücher oder –hefte beschaffen. Diese gehen zu Lasten des Kunden.

## Urheber- und Nutzungsrechte

Sämtliche Rechte an den erstellten Inhalten sind und bleiben bei der **Mendo AG**. Ohne schriftliche Genehmigung durch die **Mendo AG** ist es nicht gestattet, Inhalte oder Teile daraus in irgendwelcher Form zu reproduzieren, kopieren, fotografieren, weiterzugeben, für eigene Lehrmedien im Weitesten Sinne zu nutzen usw.

Während der Normlaufzeit eines Präsenz- oder Onlinekurses ist der Benutzer berechtigt, die einzelnen Unterlagen zu bearbeiten und zu nutzen. Unsere Onlinekurse werden ausschliesslich via Internet und den Zugriff auf unsere Plattform mendoweb.ch zur Verfügung gestellt. Die Nutzung steht ausschliesslich dem Benutzer zur Verfügung.

Es ist strikt verboten Kurse zu filmen oder anderweitig aufzunehmen und den Inhalt zu publizieren / verbreiten.

## Präsenzkurse Mendo AG

### Anmelde- und Zahlungstermin Kurse Mendo AG

Die Anmeldung erfolgt auf der Internetseite [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch) oder in der im Einzelfall vorgesehenen Form.

Die Termine für die Anmeldung sind in den Kursausschreibungen festgehalten.

Der in der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist unbedingt einzuhalten. Mit der Kursanmeldung verpflichtet sich der Kunde, die Kursgebühren zu bezahlen. Die Nichtbezahlung der Kursgebühren gilt nicht als Abmeldung.

**Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung** : Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach 10 Tagen und zieht eine Gebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird der Rechtsweg beschritten.

## Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Mendo AG vor, Kurse zu verschieben, Klassen zusammenzulegen oder den Kursort zu verlegen. Aufgrund der Anzahl Kursanmeldungen, behält sich die Mendo AG das Recht vor, mehrere Klassen zu bilden. Dies kann eine Verschiebung der Kursdaten nach sich ziehen.

Aus Qualitätsgründen legt die Mendo AG für einen Kurs eine Mindest- und Maximum-Teilnehmerzahl fest. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum entgegengenommen, dies unter Berücksichtigung der fristgerechten Bezahlung der Kursgebühr. Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wird der Kurs nicht durchgeführt und eine allenfalls bereits bezahlte Kursgebühr wird zurückerstattet. Der Kunde wird in einem solchen Fall rechtzeitig per Mail informiert.

Bei einer Überschreitung der Maximum-Teilnehmerzahl behält sich die **Mendo AG** das Recht vor, einen Kunden auf eine Warteliste zu setzen und seine Anmeldung erst bei einer nächsten Kursdurchführung zu berücksichtigen. In einem solchen Fall hat der Kunde das Recht, sich ohne Kostenfolge wieder abzumelden.

## Rücktritt ; Abmeldung

Jede Abmeldung zieht administrative Arbeiten nach sich. Es gelten daher die folgenden Regeln:

**Die Abmeldung erfolgt per Mail, das Empfangsdatum ist gültig.**

Ein unbezahlte Rechnung oder eine mündliche Mitteilung an einen Ausbilder oder einen Mitarbeiter der **Mendo AG** gilt nicht als Abmeldung.

Im Fall einer Abmeldung...

- ... bis zum Anmeldetermin : es werden keine Gebühren belastet
- ... zwischen Anmeldetermin und einem Monat vor Kursbeginn : Die Hälfte der Kursgebühr ist geschuldet
- ... innerhalb des letzten Monats vor dem Kursbeginn : Die gesamte Kursgebühr ist geschuldet

Bei begründeten Abmeldungen innerhalb des letzten Monats kann der Kunde gemeinsam mit der **Mendo AG** eine Vereinbarung finden, damit der Kunde seinen Kurs bei einer nächsten Durchführung besuchen kann. Falls der Kunde keinen solchen Kurs besucht, wird die Kursgebühr nach Abzug einer Administrationspauschale von **CHF 400** zurückerstattet.

Es liegt im Ermessen der **Mendo AG** ob eine Abmeldung begründet ist oder nicht.

## Verpasste Lektionen

Falls der Kunde nicht an allen Lektionen teilnehmen kann, erfolgt keine Rückerstattung durch die **Mendo AG** ; weder über die gesamte Kursgebühr, noch pro rata. Dies ist auch gültig, wenn der Kunde aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls an der Kursteilnahme verhindert ist. Falls ein Kurs erneut geführt werden kann, können verpasste Lektionen nachgeholt werden.

## Onlinekurse mendoweb.ch

### Anmeldung und Benutzerkonto

Die Anmeldung für einen Onlinekurs erfolgt auf elektronischem Weg auf der Homepage [www.mendoweb.ch](http://www.mendoweb.ch).

Mit der Anmeldung richtet der Teilnehmer direkt sein Benutzerkonto ein (Benutzerprofil, Benutzername und Passwort).

Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seinen Personalien zu machen sowie die Zugangsdaten geheim zu halten und keinen Dritten zugänglich zu machen. Die **Mendo AG** behält sich bei vermuteter Zuwiderhandlung vor, ein Benutzerkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen bzw. den Zugriff auf das Benutzerkonto zu sperren. Der Kunde ist verpflichtet, die **Mendo AG** umgehend zu kontaktieren und zu informieren, sofern er annehmen muss, dass sein Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird bzw. wurde.

Nach Eingang des Rechnungsbetrags auf das Konto der **Mendo AG** wird der Zugang für den Benutzer durch die **Mendo AG** freigeschalten.

Bei Firmenkunden erhalten die Benutzer weitere, separate Informationen zur Anmeldung.

## Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Inkasso

Die Zahlung erfolgt bei Einzelkunden direkt via Zahlungssystem auf **mendoweb.ch**. Firmenkunden erhalten eine Einzelrechnung. Diese ist innert 30 Tagen netto zu bezahlen.

**Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung** : Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach 10 Tagen und zieht eine Gebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird der Rechtsweg beschritten.

## Normlaufzeit

Sämtliche Onlinekurse haben eine Normlaufzeit. Diese ist in den einzelnen Beschrieben festgehalten. Nach Ablauf der Normlaufzeit wird der jeweilige Onlinekurs automatisch geschlossen. Die Nichtnutzung eines gebuchten Onlinekurses berechtigt nicht zur Rückforderung der Kursgebühren oder pro-rata-Anteilen davon.

## Allgemeine Schlussbestimmungen

### Haftungsausschluss

Die **Mendo AG** ist zusammen mit den technischen Geschäftspartnern bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Die **Mendo AG** übernimmt dafür jedoch keine Gewährleistung oder Garantien, welche über diejenigen hinausgehen, welche von den technischen Geschäftspartnern gegenüber der **Mendo AG** abgegeben werden. Der Kunde verzichtet auf weitergehende Gewährleistung, Schadenersatzansprüche u.ä. auch falls Daten durch die Nutzung der Leistungen verloren gehen.

In jedem Falle beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der bezahlten Kursgebühren.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende* unterstehen Schweizer Recht. Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Bern zuständig.

Gerichtsstand ist **Bern**.

### Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende* ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren oder sollten Lücken bestehen, so beeinflusst dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. In einem solchen Fall sind die nicht rechtswirksamen oder fehlenden Bestimmungen durch solche zu ersetzen bzw. zu ergänzen, die dem ursprünglichen wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen am nächsten kommen.

**Mendo AG**, Neuengasse 20, 3011 Bern, [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch) und [www.mendoweb.ch](http://www.mendoweb.ch).

© by **Mendo AG** – Neuengasse 20 – 3011 Bern – Tel 031 380 10 03 – Fax 031 380 10 01 – [info@mendo.ch](mailto:info@mendo.ch) – [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch)