

Informativa sulla privacy

Accedendo a questo Sito Web, l'utente acconsente alla raccolta e all'uso di dati conforme alla presente Informativa sulla privacy. L'Utente riconosce inoltre che la Mendo AG può periodicamente modificare, completare, ridurre o modificare in altro modo la presente informativa sulla privacy, a sua discrezione e senza preavviso. Tuttavia, i dati personali dell'Utente saranno trattati sempre in conformità con la versione della informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta dei rispettivi dati.

1. Obbligo di privacy

La nozione "dati personali" utilizzata in questa Informativa sulla privacy include dati che permettono di identificare l'Utente personalmente, tra cui il nome, la data di nascita, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale o il numero di telefono dell'Utente. In linea generale, i dati dell'Utente saranno utilizzati solo in conformità con la presente informativa sulla privacy. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di rendere tali dati disponibili per usi aggiuntivi, nella misura consentita o prescritta dalla legge, rispettivamente nella misura necessaria per assistere a indagini legali o forensi.

2. Uso di dati personali

La maggior parte delle nostre offerte di servizi non richiedono una registrazione, dunque l'Utente può visitare il nostro sito senza comunicare la sua identità. Tuttavia, l'uso di alcuni servizi potrebbe richiedere di fornire dati personali. In tal caso, il rifiuto di fornire i dati personali richiesti, potrebbe impedire all'utente di utilizzare alcune parti del Sito o potrebbe non renderci in grado di rispondere alla sua richiesta. I dati personali dell'Utente vengono raccolti ed utilizzati per esempio per offrirgli prodotti o servizi, per addebitargli i prodotti e i servizi ordinati, o per presentargli prodotti e servizi che a nostro avviso possono essere di suo interesse, ovvero per poter comunicare con i nostri utenti per altri scopi evidenti dalle circostanze o sui quali informiamo l'Utente nel momento della raccolta dei dati.

3. Non divulgazione di dati personali

I dati personali forniti dall'Utente non verranno venduti o trasmessi a terzi oppure divulgati in altro modo, ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy. I dati personali forniti dall'Utente possono anche essere comunicati a terzi che agiscono per noi o per nostro conto affinché questi possano utilizzarli secondo lo scopo/gli scopi per i quali i dati sono stati inizialmente raccolti, oppure secondo altri scopi consentiti dalla legge, per esempio la prestazione di servizi, la valutazione dei benefici del presente Sito Web o per scopi di marketing, la gestione

dei dati o l'assistenza tecnica. Queste terze parti si sono impegnate contrattualmente a noi di usare i dati personali solo per gli scopi stipulati, a non venderli a terze parti e a non renderli pubblici a terze parti, a meno che questo sia richiesto dalla legge, permesso da noi o descritto nella presente Informativa sulla privacy. I dati personali forniti dall'utente possono anche essere comunicati a terzi se la ditta di questo Sito Web viene venduta, ceduta o trasferita in tutto o in parte, inclusi i dati degli utenti ad essi relativi. In tal caso, impegneremo l'acquirente rispettivamente il cessionario di trattare i dati personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy. I dati personali possono anche essere comunicati a terzi se richiesto dalla legge, da un provvedimento giudiziario o da regolamenti ufficiali, oppure se necessario per assistere a indagini penali o legali oppure altre indagini o procedimenti legali nel paese o all'estero.

4. Diritto di accesso, rettifica e opposizione

Trattando i dati personali dell'Utente, facciamo ogni ragionevole sforzo per assicurare che questi dati siano corretti ed attuali per gli scopi per cui sono stati raccolti. Diamo la possibilità all'Utente di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se – in base alla presente Informativa sulla privacy o la legge in vigore – non vi è alcuno scopo commerciale legittimo per tale trattamento. Nel caso del marketing diretto elettronico e se richiesto dalla legge, diamo all'Utente la possibilità di rinunciare all'ottenimento di ulteriori materiali di marketing, rispettivamente di accettare espressamente di ricevere tali materiali. Qualora l'Utente desideri contattarci per quanto riguarda l'uso dei suoi dati personali od opporsi al trattamento dei suoi dati personali, si prega di inviare una email a info@mendo.ch. Se l'Utente desidera contattarci, lo preghiamo di indicare il nome del sito web sul quale ha inserito i dati e di fornirci i dati specifici che gli dovremmo correggere, aggiornare o cancellare. Si prega di allegare una corrispondente identificazione di persona. Le richieste di cancellazione dei dati personali sono soggette a tutti gli obblighi legali di dichiarazione, archiviazione o conservazione applicabili a noi.

5. Sicurezza e riservatezza

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da noi raccolti online, utilizziamo reti di dati protette, tra l'altro, firewall e sistemi di password d'uso nel settore. Quando trattiamo i dati personali dell'Utente adottiamo misure adeguate per proteggere le sue informazioni da perdita, abuso, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

6. Marcatori (“cookies”)

È possibile che vengono raccolti e trattati dati sulla visita dell'Utente al presente Sito Web, per esempio le pagine visitate, il sito dal quale l'Utente arriva al nostro Sito e le operazioni di ricerca eseguite. Questi dati vengono utilizzati per migliorare il contenuto del Sito Web e per produrre statistiche per scopi di analisi di mercato interne sull'uso individuale del Sito Web. A tal fine, Mendo AG può installare marcatori (cosiddetti “cookies”), che registrano il nome di dominio, il provider di servizi Internet (ISP), il sistema operativo, la data e l'ora della visita del Sito Web dell'Utente. Un cookie è un piccolo pezzo di informazione che viene inviato al browser e salvato sul disco rigido del computer dell'Utente. I cookies non fanno danno ai computer. L'Utente ha la possibilità di impostare il suo browser in modo che un messaggio sullo schermo indichi l'arrivo di un cookie, affinché egli possa decidere se installare o meno il cookie sul disco rigido. Se l'Utente non desidera che installiamo i cookies, è pregato di comunicarcelo via e-mail all'indirizzo info@mendo.ch. Tuttavia, vorremmo fare presente all'Utente che potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del suo browser non accettando i cookies.

Possiamo ricorrere all'aiuto di terze parti per raccogliere e trattare i dati descritti in questa sezione. Sul presente sito web di tanto in tanto possono essere utilizzati dei tag Internet (noti anche come action tags, single-pixel GIFs, clear GIFs, invisible GIFs oppure 1-by-1 GIFs) e dei cookies che possono venire divulgati tramite dei partner pubblicitari/di servizi pubblicitari che potrebbero trovarsi all'estero e che memorizzano le informazioni pertinenti (incluso l'indirizzo IP dell'Utente) all'estero. Questi tag/cookies sono piazzati sia negli annunci pubblicitari online che portano gli utenti sul presente Sito Web, sia su varie pagine del presente Sito Web. Utilizziamo questa tecnologia per misurare la reazione degli utenti sulle nostre pagine e l'effetto delle nostre campagne pubblicitarie (ad esempio, quante volte viene accesso a una pagina e quali informazioni vengono considerate) come anche per analizzare l'utilizzo del presente Sito tramite l'Utente.

Grazie a questi tag/cookies, il terzo partner o il partner di servizi web può raccogliere dei dati sugli utenti del nostro Sito Web e di altri siti, prepararci dei resoconti sulle attività sul Sito Web e fornire altri servizi connessi con l'uso di questo Sito Web e di Internet.

Può trasmettere queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge o se queste terze parti trattano le informazioni per suo conto.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per ottimizzare il nostro portfolio di siti web (i) ottimizzando il traffico verso e tra i siti web aziendali e (ii) eventualmente attraverso l'integrazione e l'ottimizzazione di siti web. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (di seguito "Google"). Google Analytics crea statistiche dettagliate sul traffico di un sito web e sulla sua origine, e misura conversioni e il

movimento degli affari. Google Analytics utilizza marcatori (cosiddetti “cookies”), che vengono salvati sul computer dell’Utente e permettono di analizzare l’uso del sito web da parte dell’Utente.

I dati ottenuti tramite i cookies sull’utilizzo del Sito Web, incluso l’indirizzo IP dell’Utente, saranno rese anonime utilizzando le rispettive impostazioni e trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza li dati ottenuti tramite i cookies su nostra richiesta per analizzare l’utilizzo del Sito Web da parte dell’Utente, per preparare dei resoconti sulle attività sul Sito Web e per mettere a nostra disposizione questi resoconti a fini di analisi. Inoltre, Google eventualmente trasferirà questi dati a terzi se richiesto dalla legge o se terzi trattano questi dati per conto di Google. Google non assocerà mai l’indirizzo IP dell’Utente ad altri dati salvati da Google. È possibile impedire l’installazione e la memorizzazione dei cookies impostando il software del browser in tal modo. Tuttavia, l’Utente è pregato di tenere presente che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare completamente tutte le funzionalità del presente Sito Web. Utilizzando questo Sito, l’Utente accetta il trattamento di qualsiasi dati personali raccolti sull’Utente da parte di Google nei modi e per gli scopi sopra indicati.

7. Informazioni personali

La maggior parte dei servizi disponibili su questo Sito sono destinate a persone dei 18 anni in su. Non raccoglieremo, useremo o trasmetteremo consapevolmente dati personali di minori di età inferiore ai 18 anni senza aver prima ottenuto il consenso di un genitore o tutore tramite contatto diretto off line.

8. Collegamento ad altri siti web

La presente Informativa sulla privacy è applicabile soltanto al presente Sito Web, non a siti di terze parti. Possiamo collegare ad altri siti web che a nostro avviso possono essere di interesse per i nostri utenti. Ci impegniamo a garantire che tali siti soddisfino gli standard più elevati. Tuttavia, a causa della natura di Internet, non siamo in grado di garantire gli standard sulla privacy di qualsiasi sito web collegato al nostro sito o di assumere la responsabilità per il suo contenuto. La presente Informativa sulla privacy non si applica ai siti web collegati che non sono posseduti e controllati da Mendo AG.

9. Contatti

In caso di domande o reclami sulla nostra conformità alla presente Informativa sulla privacy, od in caso di suggerimenti o commenti su come possiamo migliorare la protezione dei dati personali, si prega di inviare una email a info@mendo.ch.